

Appartement Le Mochi

mochi.re

Raison Sociale : Patchouli Lodges SAS

SIRET : 944 712 132 00017

7K allée des Hortensias

97410 Saint-Pierre

Capital social : 1000€

Votre contact :

Amandine Deslanges

info@mochi.re

0692 62 39 41

LE MOCHI



CALME & PLAGE

Politique de confidentialité

Appartement Le Mochi — Patchouli Lodges SAS

Version applicable à compter du : 01/12/2025

Responsable du traitement : Patchouli Lodges SAS – Le Mochi

Contact RGPD : Amandine Deslanges – info@mochi.re – +262 6 92 62 39 41

1. Principes & champ d'application

La présente politique décrit la manière dont Patchouli Lodges SAS (« nous », « le Bailleur ») collecte, utilise et protège les données personnelles des visiteurs de mochi.re, des personnes qui nous contactent via le formulaire, et des clients effectuant des réservations. Elle s'applique à toutes les données traitées dans le cadre de la gestion des réservations, du suivi client, des analyses statistiques et des formulaires de contact.

2. Données collectées & finalités

2.1 Formulaire de contact

Données collectées : prénom, nom, message (et l'adresse e-mail si vous la saisissez dans le formulaire).

Finalité : répondre à vos demandes d'information.

Base légale : consentement de la personne.

Durée de conservation : 3 ans à compter du dernier contact.

2.2 Réservations (via Lodgify ou plateformes tierces)

Données collectées : nom, prénom, email, numéro de téléphone, moyens de paiement (présentés et gérés par le prestataire de paiement).

Finalité : exécution du contrat de location (gestion de votre réservation, facturation, relation client).

Base légale : exécution du contrat.

Durée de conservation : 10 ans (conservation comptable et fiscale).

Important : si vous réservez via une plateforme tierce (Airbnb, Booking, VRBO, Aritel...), ces plateformes collectent et conservent également vos données selon leurs propres politiques – Lodgify synchronise et centralise ces réservations.

2.3 Cookies et outils d'analyse

Outils : Google Analytics 4 (GA4), Google Search Console.

Données collectées : identifiants de cookies, adresse IP (anonymisée), données de navigation, pages consultées, horodatage, origine du trafic.

Finalité : statistiques d'audience, optimisation du site, détection d'anomalies techniques.

Base légale : consentement (pour les cookies analytiques) ; Search Console pour la maintenance technique du site.

Durée de conservation : données analytiques conservées 13 mois (paramétrage GA4).

3. Sous-traitants / destinataires

Nous partageons des données uniquement avec des prestataires nécessaires à l'exécution du service :

Lodgify (gestion des réservations, synchronisation avec OTAs) – traitement des données de réservation.

Stripe (prestataire de paiement) – traitement des données de paiement ; Patchouli Lodges SAS ne stocke pas les numéros de carte sur ses serveurs, Stripe gère le paiement et la sécurité.

O2Switch (hébergeur du site) – hébergement du site et base technique.

Google (Search Console, GA4) – analyses, indice de performance, Search Console pour le suivi SEO.

CookieYes – gestion du consentement et du bandeau cookie.

Expert-comptable (local – La Réunion) – accès aux données nécessaires à la comptabilité (sur

demande et selon l'obligation légale).

Autres plateformes tierces si vous réservez via Airbnb, Booking ou VRBO : ces plateformes peuvent accéder aux données clients selon leurs conditions.

Les données ne sont pas vendues à des tiers à des fins commerciales.

4. Transferts hors Union européenne

Certains prestataires (notamment Google, Stripe, Lodgify) peuvent transférer ou héberger des données en dehors de l'UE. Nous suivons les actualités de la CNIL pour être sûr que les prestataires soient valables.

5. Durées de conservation (récapitulatif)

Formulaires de contact : 3 ans.

Données de réservation et facturation : 10 ans (conservation comptable).

Données analytiques GA4 : 13 mois.

Registre des incidents de sécurité : selon obligation interne (conservation liée aux investigations).

6. Sécurité et mesures techniques

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données : site en HTTPS, accès restreint aux données (Amandine Deslangles et Clément Pilchen uniquement), sauvegardes régulières, journalisation des incidents et tenue d'un registre des incidents. En cas d'incident grave impliquant des données personnelles, nous suivons la procédure de notification prévue par la réglementation.

7. Cookies — notice & bandeau (CookieYes)

Nous utilisons un CMP (CookieYes) pour recueillir et gérer les consentements. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies analytiques et marketing via le bandeau qui s'affiche lors de votre première visite.

La liste des cookies est disponibles dans le paramétrage de votre consentement.

8. Vos droits & exercice des droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droit d'accès : obtenir la confirmation que nous traitons vos données et en obtenir une copie.

Droit de rectification : corriger des données inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : sous réserve des obligations légales de conservation (ex. comptabilité).

Droit à la limitation du traitement.

Droit d'opposition au traitement pour motifs légitimes.

Droit à la portabilité des données fournies lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou l'exécution d'un contrat.

Droit de retirer son consentement à tout moment (sans remettre en cause la licéité des traitements antérieurs).

Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Pour exercer vos droits, adressez-vous par e-mail à : info@mochi.re (Amandine Deslangles) en précisant votre nom, la demande, et une copie d'une pièce d'identité si nécessaire pour vérification. Nous répondrons dans un délai d'un mois, prorogeable de deux mois si besoin en fonction de la complexité.

9. Traitement des données de paiement

Les paiements par carte sont réalisés exclusivement via Stripe (prestataire). Patchouli Lodges SAS ne stocke pas les numéros de carte sur ses serveurs ; Stripe gère les données de paiement selon ses propres politiques de sécurité. En cas de pré-autorisation (blocage CB pour caution), Stripe ou la solution de paiement utilisée effectuera le blocage.

10. Durées & conservation des logs

Nous conservons les logs nécessaires à la sécurité et à la maintenance ; durée configurée selon bonnes pratiques (audit interne) et suppression selon politique interne.

11. Questions, incidents & réclamations

Pour toute question relative à vos données personnelles ou pour signaler un incident : info@mochi.re – +262 6 92 62 39 41 (Amandine Deslangles).

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de notre réponse, vous pouvez déposer une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

12. Modèle d'e-mail pour exercice d'un droit (à copier/coller)

Objet : Exercice de mes droits RGPD – [Accès / Rectification / Effacement / Opposition]

Corps :

Bonjour,

Je soussigné(e) [Prénom NOM], né(e) le [date], vous demande d'exercer mon droit [préciser : accès / rectification / effacement / opposition / portabilité] concernant mes données personnelles traitées par Patchouli Lodges SAS.

Adresse e-mail utilisée : [votre e-mail]

Téléphone : [votre numéro]

Pièce jointe : copie d'une pièce d'identité (pour vérification)

Merci de confirmer la bonne réception et la prise en charge de ma demande.

Cordialement,

[Prénom NOM]

13. Mise à jour de la politique

Nous pouvons mettre à jour la présente politique ; la version mise en ligne sur mochi.re avec la date de mise à jour fait foi. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page.